

**La Maison du tourisme du Livradois-Forez  
recherche  
Un.e chargé.e des outils numériques et informatiques**

La Maison du tourisme du Livradois-Forez (Puy-de-Dôme, Auvergne) est un office de tourisme intercommunautaire associant 4 communautés de communes, un syndicat mixte et environ 300 prestataires touristiques. Elle est en charge de l'accueil, de l'information, de la promotion et de la commercialisation touristique de la destination touristique Livradois-Forez, parc naturel régional en Auvergne.

Elle recherche un.e chargé.e des outils numériques et informatiques.

Cette mission vous convient si vous aimez l'informatique, l'innovation et surtout le travail en équipe.

#### **MISSIONS**

- Gestion du parc informatique (ordinateurs, serveurs, logiciels) et de la téléphonie
- Gestion des outils numériques collaboratifs favorisant le travail collaboratif interne à l'équipe technique (et formation des usagers)
- Gestion des outils numériques spécifiques à l'activité touristique et l'ensemble de leurs interfaces : base de données de l'offre touristique (APIDAE), logiciel de gestion de la relation clients, logiciels de vente en ligne, etc.
- Mise en place et suivi de l'ensemble des tableaux de bords de l'activité numérique (site internet, réseaux sociaux, etc.)
- Paramétrage des réseaux sociaux
- Délégué à la protection des données (réfèrent RGPD)

#### **COMPÉTENCES NÉCESSAIRES**

- Bac + 3 des métiers de l'informatique ou équivalent
- Très bonne connaissance des métiers de l'informatique
- Ouverture d'esprit, facilité d'adaptation et capacité d'initiative
- Respect des informations de confidentialité lié au poste
- Capacité et goût pour le travail en équipe.

#### **CONDITIONS**

- Temps complet 35 h
- CDI
- Début de mission : au plus vite.
- Mission en télétravail (2 jours/semaine)
- Permis B avec véhicule.
- Rémunération sur la base de la grille de la Convention collective des organismes de tourisme
- Poste basé au siège.

#### **DÉPÔT DE CANDIDATURE**

- Lettre de motivation et CV à adresser avant le vendredi 01 juillet 2022 à Madame la Présidente de la Maison du tourisme du Livradois-Forez, 63880 SAINT-GERVAIS-SOUS-MEYMONT par courriel à [frederique.le.roy@vacances-livradois-forez.fr](mailto:frederique.le.roy@vacances-livradois-forez.fr)
- Renseignements Frédérique Le Roy chargée des ressources humaines – 06 30 40 32 27 ou [frederique.le.roy@vacances-livradois-forez.fr](mailto:frederique.le.roy@vacances-livradois-forez.fr)